

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah berkenan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, Shalawat serta salam kepada Nabi kita tercinta Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: **"HUBUNGAN KINERJA PETUGAS KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN BPJS DI POLI RAWAT JALAN RSIA HARAPAN MULIA KABUPATEN TANGERANG TAHUN 2016"**.

Penulisan Skripsi ini merupakan tugas akhir dalam penyelesaian studi dan untuk memenuhi syarat guna mencapai Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Jurusan Manajemen Rumah Sakit di Universitas Esa Unggul Jakarta. Di dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu antara lain :

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff. M.Biomed, Apt., selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan.
3. Ibu Putri Handayani, SKM., M.KKK., selaku Kepala Prodi Kesehatan Masyarakat.
4. Ibu Erlina Puspitaloka Mahadewi, S.E.,MM.,MBL., selaku Pembimbing Skripsi.

5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan Skripsi ini dan selama kuliah.
6. dr. Herman Lokanata, selaku Direktur RSIA Harapa Mulia Kabupaten Tangerang yang telah memberikan izin penelitiannya kepada peneliti.
7. Orang tua yang tidak henti-hentinya memberikan doa, dukungan fisik, psikososial maupun materi.
8. Teman-teman Kesehatan Masyarakat Non-regular angkatan 2014, pada peminatan Manajemen Rumah Sakit (MRS) yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya akan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki dalam penyusunan Skripsi ini. Penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis serta bagi semua pembaca umumnya.

Jakarta, Juni 2016

Penulis